

# Site Human Research e.learning

## Conditions générales d'utilisation et de vente

### PRÉAMBULE

La plateforme de formation en ligne Human Research (ci-après « le SITE ») a pour objet d'offrir aux internautes un service de formation en ligne ou e.learning, sur le thème générique de la Relation de l'Homme avec son travail, vendus à l'unité ou groupé, par le SITE.

Les dispositions suivantes ont pour objet de définir les droits et obligations contractuels de l'entreprise Clavier Recherches – éditeur du site Human Research e.learning – et des UTILISATEURS dudit site dans le cadre d'une vente à distance par voie électronique.

Les UTILISATEURS sont toutes les personnes, internautes, qui naviguent, lisent, visionnent, utilisent, achètent les formations proposées sur le SITE dont la page d'accueil se trouve à l'adresse URL suivante : [www.learning.h-research.net](http://www.learning.h-research.net).

L'utilisation des services du SITE vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

En cas de doute sur l'une des conditions, les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance par des sociétés dont le siège social est en France et le Code de la consommation s'appliquent.

### ARTICLE 1 - ACCÈS, NAVIGATION ET CONTACT

L'accès, l'utilisation, les abonnements et les achats sur le SITE sont réservés aux personnes morales et aux personnes physiques majeures et capables, disposant du niveau requis pour accéder aux programmes de formation choisis.

La société Clavier Recherches (nommé l'éditeur) se réserve le droit de demander tout justificatif de l'âge de l'utilisateur ainsi que son niveau professionnel en cas de prérequis pour accéder à un programme de formation.

L'éditeur pourra à tout moment suspendre, limiter ou interrompre le SITE afin de procéder à des mises à jour ou des modifications de son contenu.

L'UTILISATEUR s'engage à un usage strictement personnel du SITE et, en tout état de cause, à ne pas utiliser le SITE, son contenu et ses services, à des fins illicites mais aussi à des fins commerciales, publicitaires ou de spams.

Pour toute question ou demande d'information sur les produits présentés sur le site ou concernant le site lui-même, ou pour un signalement de contenu ou d'activités illicites, l'UTILISATEUR peut envoyer un message électronique à l'adresse suivante : [hostmaster@human-research.com](mailto:hostmaster@human-research.com), ou adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : société Clavier Recherches - service client – 10, rue du four – Puits - FRANCE, ou laisser un message sur notre [formulaire de contact](#) du site (recommandé).

### ARTICLE 2 - RESPONSABILITÉ

La société Clavier Recherches n'est responsable que du contenu qu'elle a elle-même édité.

La responsabilité de L'éditeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Défaillance technique ou informatique. Défaut de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.
- Survenance de dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant des difficultés d'utilisation du site ou de ses services ou d'une erreur de l'UTILISATEUR lors de l'utilisation du site ou de ses services.
- Manque de fiabilité ou défaut de sécurisation des informations circulant sur le réseau internet.
- Utilisation illicite du SITE, sans que la société Clavier Recherches en ait pris dûment connaissance au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

L'UTILISATEUR est responsable de :

- la protection de son matériel et de ses données

- l'utilisation qu'il fait du site Human Research e.learning ou de ses services
  - tout manquement de sa part aux présentes conditions générales d'utilisation et de vente.
- L'UTILISATEUR reconnaît notamment qu'il porte l'entière responsabilité du choix, de l'utilisation, de l'interprétation des programmes de formation fournis sur le SITE.

### ARTICLE 3 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du SITE (ergonomie, textes, graphiques, images, sons, vidéos, éléments de programmation, base de données - cette liste n'étant pas exhaustive) pris ensemble ou séparément, sont la propriété exclusive de la société Clavier Recherches, protégée au titre des droits moraux et patrimoniaux dévolus à leur(s) auteur(s) selon les dispositions des articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site Human Research e.learning ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale ne confère aucun droit de propriété intellectuelle portant sur l'un quelconque des éléments du SITE, lesquels restent la propriété exclusive de la société Clavier Recherches.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le SITE Human Research e.learning par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de la société Clavier Recherches est strictement interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est interdit à l'UTILISATEUR d'introduire des données sur le site qui seraient susceptibles d'en altérer le contenu ou l'apparence.

### ARTICLE 4 – PRIX

Achat de formation à l'unité

Le SITE fournit aux UTILISATEURS un catalogue de programmes de formations accessibles en ligne sur Internet.

Les prix et les taxes afférentes à la vente des formations sont précisés dans le catalogue.

L'éditeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les publiant en ligne.

Seuls s'appliqueront les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande.

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes en vigueur.

Le montant total de la commande, toutes taxes comprises est indiqué avant validation finale du bon de commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

### ARTICLE 5 - PAIEMENT

L'UTILISATEUR garantit à L'éditeur qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit et reconnaît que la transmission à la société Clavier Recherches de ses informations bancaires constitue la preuve de ses capacités et consentement à la vente, comme à l'exigibilité des sommes dues au titre de la commande.

La société Clavier Recherches ne sauvegarde pas les détails des cartes de crédit des utilisateurs, seule la preuve de la transaction fait l'objet d'un archivage.

En cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes accrédités ou en cas de non-paiement, la société Clavier Recherches se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande et sa livraison.

La société Clavier Recherches se réserve également le droit de refuser une commande émanant d'un UTILISATEUR qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours.

### ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION

Selon les dispositions de Code de la consommation, L'UTILISATEUR dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du paiement. Ce droit devient caduc en débutant la formation livrée.

## ARTICLE 7 - COMPTE UTILISATEUR

L'inscription sur le SITE est gratuite et ouverte à toute personne morale ou physique, majeure et capable, disposant d'une adresse e-mail valide et active.

L'ensemble des informations transmises par l'UTILISATEUR doit être exact et chaque utilisateur ne peut ouvrir plus d'un seul compte.

L'UTILISATEUR souhaitant s'inscrire sur le SITE doit choisir un mot de passe strictement confidentiel et personnel. Il revient à ce dernier d'en maintenir le secret absolu.

L'UTILISATEUR peut clore son compte de plein droit en adressant un message à l'adresse suivante : [hostmaster@human-research.com](mailto:hostmaster@human-research.com).

L'éditeur se réserve le droit de supprimer un compte utilisateur dans les cas suivants : tentatives de nuire au site ou de le pirater, infractions pénales de l'UTILISATEUR, défaut de paiement de l'UTILISATEUR, non utilisation du compte pendant un an.

## ARTICLE 8 – DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

### Données collectées

La société Clavier Recherches conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité lorsque l'UTILISATEUR fait un achat sur le SITE ou souscrit à un programme de formation au sens de l'article 4 des présentes conditions générales de vente :

- Une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture, conformément aux dispositions de l'article L. 123-22 du Code de commerce ;
- L'adresse e-mail de l'UTILISATEUR, afin qu'il puisse recevoir le document complété par ses soins ;
- L'historique des formations commandées ou sauvegardés par l'UTILISATEUR.

Lorsque l'UTILISATEUR souscrit à un programme de formation au sens de l'article 4 des présentes conditions générales de vente, l'historique des paiements de l'abonnement est conservé.

Les données ainsi conservées sont nécessaires à la bonne administration des services proposés sur le SITE.

### Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par L'éditeur ne sont transmises à aucun tiers.

### Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées. Il s'engage à ne pas les transmettre à des tiers et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'UTILISATEUR est compromise, le responsable du traitement des données s'engage à informer l'UTILISATEUR par tout moyen.

### Rappel des droits de l'UTILISATEUR en matière de données à caractère personnel

Conformément à la réglementation sur la collecte et le traitement des données à caractère personnel, l'UTILISATEUR possède les droits ci-après énumérés :

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à toute demande relative à ses droits, l'UTILISATEUR est tenu de lui communiquer l'adresse e-mail utilisée lors de son achat sur le SITE ou de la souscription à un abonnement. Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'UTILISATEUR dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Dans le cas où le responsable du traitement des données ne répond pas à la demande de l'UTILISATEUR, et que l'UTILISATEUR souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

Utilisation des fichiers « cookies »

La société Clavier Recherches a recours aux techniques de « cookies ».

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'UTILISATEUR. Ces fichiers permettent au SITE d'améliorer le service pour le confort de l'UTILISATEUR. Les fichiers « cookies » utilisés par la société Clavier Recherches sont de type « panier d'achat » et « identifiants de session ». Aucune information personnelle n'est contenue dans les cookies.

#### ARTICLE 9 - DIVISIBILITÉ DES CLAUSES

La nullité d'une ou plusieurs des clauses des présentes n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de ces conditions générales d'utilisation et de vente. Les clauses non nulles continueront à produire leurs effets.

#### ARTICLE 10 - RENONCIATION

Le défaut de la société Clavier Recherches de se prévaloir d'une ou plusieurs des clauses du présent document ne saurait dégager l'UTILISATEUR des engagements qu'il contracte par acceptation de celles-ci, et ne pourra constituer ou être interprété comme une renonciation définitive de la société Clavier Recherches à faire valoir ses droits.

#### ARTICLE 11 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

La société Clavier Recherches dispose d'un droit de modification unilatérale des présentes conditions. Si l'UTILISATEUR a une relation contractuelle avec le SITE au moment du changement des présentes conditions, il sera tenu informé formellement du changement et aura la possibilité de cesser sa relation contractuelle avec le SITE.

Les conditions applicables sont celles mentionnées sur le SITE au moment où l'UTILISATEUR commande l'un quelconque des services du SITE.

#### ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Le siège social de la société Clavier Recherches est installé en France d'une manière stable et durable pour exercer effectivement son activité.

Aussi, les présentes conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation, l'UTILISATEUR pourra choisir de s'adresser en priorité à la société Clavier Recherches pour obtenir une solution amiable.

Si l'UTILISATEUR s'est déjà adressé à la société Clavier Recherches pour obtenir une solution amiable, sans résultat, il pourra contacter le médiateur compétent.